**災害ボランティアセンターにおけるＳＮＳ等での文例集**

（様式１８）

　災害ボランティアセンターへの問い合わせやクレーム等を減らすためには、ＨＰ（ホームページ）だけではなく、ＳＮＳ（Facebook、Twitter等）でも情報を迅速に発信していくことが必要です。

　ＨＰとＳＮＳは、ともに情報発信していく手段ですが、それぞれに下記の特徴がありますので、上手く使い分けていく必要があります。

**ＨＰ**

　・情報を蓄積する機能を持ち、検索性が高く過去の情報にもアクセスしやすい。

　　⇒これからボランティアを始めたい人向けの情報等の普遍的な情報、活動状況の集計等の蓄積データ等の掲載にも向いています。

**ＳＮＳ（Facebook、Twitter等）**

　・リアルタイムに起こっていることをスピーディに拡散するのに向いています。

　　⇒災害ボランティア活動に興味がある人に、最新情報を素早く届けられるため、活動に関する各種連絡や寄贈等のお礼等に向いています。また、写真等の画像を一緒に掲載することで、より効果的に情報を周知できます。

本日（○月○日）の活動について

　本日は、○○件の活動に対し、○○名の皆様にご協力いただきました。

連日暑い中での活動、本当にありがとうございます。

　明日は○○名のボランティアさんが必要となる予定です。

事前登録いただいている皆さんに個別に連絡しておりますので、引き続き、皆さんの、暖かいご支援をお願いいたします。

**日々の活動報告**

明日（○月○日）の活動は雨により中止します

　雨による二次災害の可能性があるため、明日のボランティア活動は中止となりました。

　参加を予定されていた方には大変申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

　なお、今後につきまして、ホームページ及びFacebookで最新情報を掲載する予定です。引き続きご支援をお願いいたします。

**ボランティア活動中止のお知らせ（雨天の場合）**

○月以降の活動日の変更について

　連日多くのボランティアの皆様にご協力・ご支援をいただき、誠にありがとうございます。「○○災害ボランティアセンター」を開設して以来、これまで毎日（雨天等を除く）ボランティアの受付をしてきましたが、ボランティアニーズが一定収束してきていることから、○月○日以降は指定曜日（土曜日・日曜日）の活動に変更いたします。

　復旧・復興に向けて○月以降も引き続き、ボランティア活動のご協力をよろしくお願いいたします。

**活動日の変更**

**物資等の寄贈**

○○○様より災害ボランティアセンターに物品寄贈をいただきました。

　○月○○日（○）、○○○様から、○○○をいただきました。

　これからのボランティア活動に役立てさせていただきます。

　ありがとうございました。

**センターの閉所**

○○○災害ボランティアセンターの閉所について

　今回の災害では、全国のみなさまから、多くのご支援、ご協力を賜りありがとうございます。

　○月○日の災害ボランティアセンター開設以降、これまでに延べ○○○人を超えるボランティアの皆様にご協力いただき、○○件を超える依頼に応えることができました。

　現在、ボランティアニーズが一定収束したことから、○月○日（○）をもちまして、災害ボランティアセンターを閉所いたします。

なお、閉所後の被災者の皆さんの様々な困りごとや、ボランティアの依頼につきましては、○○○社会福祉協議会にて引き続き対応していきます。

　これまでにボランティア活動に携わっていただきました多くのみなさま、関係団体のみなさまに改めて心より感謝申し上げますとともに、引き続き活動へのご理解とご協力をお願いいたします。

● 困りごとやボランティアの相談先（○○○社会福祉協議会）

　受付時間　○月○日（○）から当面の間　平日 ○時から○○時まで

　連 絡 先　○○○―○○○―○○○○