



# 125号 2011年2月

編集・発行

社会福祉法人 福岡県社会福祉協議会 〒816-0804 春日市原町3丁目1番地7 クローバープラザ

TEL 092-584-3330 FAX 092-584-3319 http://www.cloverplaza.or.jp/shakyou/sho/sho\_index.htm

# 視覚障害者が暮らしやすい社会に向けて ~金融機関の取組み~

私たちにとって金融機関の利用は、日常生活に 欠かせないものです。

しかし、視覚障害のある方は、店舗内での移動や窓口での手続き等の際、様々なバリアを感じています。

現在、全国の金融機関では、視覚障害者に配慮した取組みについて検討されているところです。

今号では、福岡銀行と西日本シティ銀行における視覚障害者に配慮した取組みについて紹介します。



# もくじ/通巻125号

•	視覚障害者が利用しやすい金融機関をめざして
	~福岡銀行・西日本シティ銀行の取組み紹介~ ・・・・・・・・ 2~3
•	知的障害のある人同士のつながりを広めよう
	当事者活動「ピープルファースト」紹介 ・・・・・・・・・・・・・・・ 4~6
	お知らせ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 7
	. ほんだな ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 8

# 視覚障害者が利用しやすい金融機関をめざして



~福岡銀行・西日本シティ銀行の取組み紹介~

昨年9月、金融庁では、視覚障害者団体と金融機関を交えて、金融機関における視覚障害者に配慮した取組みの積極的な推進を図るための意見交換会を開催しました。そして翌10月には、本県でも、県内視覚障害者団体と金融機関を交えた意見交換会が開かれ、視覚障害者団体から金融機関へ要望が伝えられました。

金融機関によって、取組みの状況は異なりますが、今後も視覚障害者に配慮していくという点では、どの金融機関も同じです。

そこで本紙では、福岡銀行と西日本シティ銀行の取組みについてQ&A形式で紹介します。 なお、このほかの金融機関については、お手数ですが、直接お問い合わせください。

# Q. 窓口での手続きの際、行員の方に代筆をお願いできますか?

A. 福岡銀行と西日本シティ銀行では、預金に係る取引について、同伴された家族の方だけでなく、 行員による代筆を行っています。(障害者本人が窓口に申し出ることで、ガイドヘルパーによる代 筆も可能です。) ※障害者手帳等の確認資料をご持参ください。

代筆は、新規口座作成、預金払戻・解約、入金、振込等の手続きにおいて行うことができます。 融資や投資信託等、金融商品の取引等については、業務ごとに取扱手続きが異なりますので、詳細 は窓口へお問い合わせください。

## Q. 窓口で振込む場合の手数料はどうなっていますか?

A. 福岡銀行と西日本シティ銀行では、視覚障害者の方が窓口振込を行う際の振込手数料を、ATM (現金自動預払機)で振込む場合の手数料と同額に引き下げています。

※障害者手帳等の確認資料をご持参ください。

## Q. 点字ブロックはどのように敷設されていますか?

A. 現在、点字ブロックの敷設状況 (敷設している店舗、敷設場所) は、金融機関によって異なっていますが、どの金融機関も今後の敷設について、前向きに検討しています。

点字ブロックがない店舗では、行員が誘導しますので、声をかけてください。





## Q. 視覚障害者に対応したATMはどのようなものですか?どこにありますか?

A. 視覚障害者に対応したATMは、金融機関によって機種が異なりますが、画面左に 受話器があり、受話器をとると音声ガイドが流れてきます。ガイダンスに従って、取 引内容に応じて暗証番号・金額等をプッシュボタンで入力します。

現在、福岡銀行と西日本シティ銀行の各営業店には、視覚障害者に対応したATMが1台以上設置されています。(福岡銀行はATMコーナーの左右どちらかの端に設置(点字ブロックで誘導)、西日本シティ銀行はATMコーナーの左端に設置)





【視覚障害者対応ATM】 (西日本シティ銀行)

#### Q. 銀行名等が点字表示されている通帳やキャッシュカードはありますか?

A. 現在、ほとんどの金融機関で金融機関名や顧客名等の点字による表示は、行っていません。

## Q. 点字明細は発行していますか?

- A. 福岡銀行と西日本シティ銀行では、お取引店の窓口に申し込むと、下記の取引明細等を無料で点字作成し、ご自宅宛に送付しています。
  - ・普通預金取引明細の通知(1か月単位で送付)
  - ・貯蓄預金取引明細の通知(1か月単位で送付)
  - ・定期預金満期の通知 (満期日到来の都度送付)
  - ・定期預金新規作成の通知(作成の都度送付)※福岡銀行のみ

福岡銀行と西日本シティ銀行では、視覚障害のある方が安心して利用できるよう、研修等を通して 行員への周知徹底に取り組むとともに、ご希望の方には、視覚障害者対応ATM操作方法の説明を 行っています。詳しくは、お近くの店舗窓口へお問い合わせください。



# 知的障害のある人同士のつながりを広めよう ~当事者活動「ピープルファースト」紹介~

プル 知ち ファースト」 的障害者の当事者活動 の全国大会が、 ピー

今年9月17日

± ½

18 日ち

() 日 ち

0)

2 かかん で開催されます。 北九州市のウェルとばた

られていないピープルファースト 今号では、福岡県ではあまり知

について紹介します。

ピープルファーストとは

と発言したことからこの言葉が生 まれました。 ではなく、人間として扱われたい」

活動が始まり、今では世界的に広 その後、1991年にカナダで

ています。

まっています。

催地を変えて全国大会が開かれて  $\exists$   $\epsilon$ 本では、7年 前表 から、 毎年開

13 、ます。

知的障害者の多くは、学校を卒

少なく、 働性を 業が後、 るための支援が必要だと感じてい しかし、余暇で友達と過ごす人は つくる機会づくりや余暇が充実す たり、在宅で生活しています。 企業や施設・作業所などで 関係者の多くは、 友達を

に話し合う活動です。

1973年、

アメリカ

0)

知的障

題を自分たちで、自分たちのため

害のある当事者が、自分たちの

問え

ピー

プルファー

ストは、

知ち

的き

障より

で、 者が友達をつくる大切な場となっ 話したいことがあります。ピープ ル 家族や支援者にではなく、 会のことなど、普段の暮らしの中 ファーストは、そのような当事 皆なな 思<sub>ま</sub> や悩みがあります。 友達に

は2日間開かれます。 ピープルファーストの全国大会

会です。 1 日に 目的 1は全体会、2日 目め は分科が

の京都大会の内容を紹介します。 などは、 今年の福岡大会のテーマや内容 1 日目の全体会では、 現在検討中のため、 みんなの 去\*\*

意見発表がありました。 暮らしについて、 地元の 仲なか 間ま から

仕事②グループホーム③ピアカウ 2日目の分科会では、11分野 1

害のある人たちの会合で、ある少い

女が「わたしは、障がい者として

ます。

結婚・子育て多当事 ンセリング④恋愛・

仕事、住まい、

恋愛・

結婚が

社に

者活動⑥自立生活⑦

話すことで、新たな学びや発見が 事件⑧支援⑨元気がでる話⑩障害 ション)について話され、仲間と 者権利条約回言葉とコミュニケー なりました。 あり、自分のことを考える機会と

向<sup>む</sup> け、 ピープルファースト福岡大会に 関係者に話を伺いました。

たくさんの仲間との交流を 委員長 福岡実行委員会 船本静剛さん (当事者)



ちあがり、これからいよいよ準備 を始めます。

昨年11月に福岡実行委員会が立までは、からいまでは、まではかけることでは、からいないからいます。

のは、 支援者に誘われて、 ないまま参加していました。参加 私が初めて全国大会に参加した 13年前。 直方市青年学級ののおがたしせいねんがっきゅう 意味もわから

を学んだりしてきました 意見を聞いたり、たくさんのこと

ちと友達になったり、たくさんの

するようになって、他の県の人た

と言われてきました。それが大会 ああしなさい」「こうしなさい」 私は、今まで親や職員の人から

もらいました。「自分のことは自 分で決める」と、考えるようにな

に参加するようになって、勇気を

いと思わなくなりまし あ りました。障がい者で ることが 恥 げかか

13

、ます。

皆さんご協力をお願いします。

役立っています。 た。外に出る機会が増えて生活に

討中ですが、「仲間を増やすこと」 いと思っています。 の視点で考えることを大切にした 障がい者虐待防止法」を当事 福含 岡大会のテー -マや内で |容は検

す。 域でグルー に役立ててもらいたいです。そし 見をきいてもらい、 て、 たくさんの人にいろんな人の意 仲間をつくり、 プが増えればい それぞれ 自分の暮らし いで · の 地<sup>5</sup>

準には、 備をしてくれる当事者と、 ただける団体・ たちでやります。現在、一 ピー 当日進行など、全てを自分 プルファーストは、 個人の人を探して 緒に準 協 企業画で

市内に住みながらも友達同士が出

す。

当事者にもっと横のつながりを 支援者 細坂公文さん(支援者)



す。私は、青年学級の支援と大会 直方市知的障がい者青年学級のメのおがたし、ちてきしょう ンバーが中心となって進めていま 現在、福岡大会に向けた準備ではないないないないない。 は

つながり で感じるのは、 これまでの彼らとの関わりの中 が少な 当 事 じ いということで 者同 士の横の 0

準備の支援をしています。

学校を卒業してしまえば、 同<sub>な</sub>

> 悩みなどを日常的なつながりの で、気軽に相談できる場が少な 会う機会が少なく、仕事や生活の 中なか

ように感じます。

と力を育んでいる彼らの自主的活 ちのことは自分たちで決める意思 余暇を充実したものとし、 動を支援しています。 私たちは、仲間づくりによって 自分だ

えていきたいと考えています。 時には、すぐに相談にのれるよう す。また、私たち自身も彼らの豊 な関係を作りたいと思ってい で決めていくことが困難となった えることの楽しさを多くの人に伝 かな人間性に学び、彼らとつきあ 彼らが困ったり、自分たちだけ ま

ト 福幸 障害のある当事者に ピープルファース 聞か 大会は、 知<sup>5</sup> 的<sup>c</sup>\*



当事者同士のつながりが今後た







こ理解とご協力をお願いします。 この活動につい て多くの方々かたがた

とって、横のつながり

私たち支援者にとっても

日頃の支援のあり方や障害の方々ないる。

と共生する社会のあり方を創造す

る貴重な機会になると考えてい

# ピープルファースト福岡大会 協力者募集

9月17日(土) 18日(日) に開催される大会に向け、現在、福岡実行委 員会では、当事者団体や個人の方で、福岡大会に向けた準備に参加していた だける芳、詳しくピープルファーストのことを知りたい芳を募集しています。 詳しくは、下記の連絡先へお問い合わせください。



協賛・協力いただける きょう だんたい ぼしゅうちゅう 企業、団体も募集中です。

# 連絡先

静剛(福岡実行委員会委員長)

TEL · FAX 0949-24-6313 080 - 1729 - 3934

公文 (支援者)

TEL · FAX 093-681-3262

勤務先:北九州視覚特別支援学校

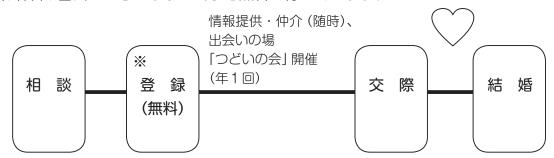
TEL 093-651-5419



# 出会い、応援します。

# 身体障害者結婚相談事業のご紹介

福岡県身体障害者福祉協会では、「結婚したいけど、出会いが少ない」という方々に対し、結婚に関 する相談、仲介、出会いのきっかけづくりを無料で行っています。



※登録には、身体障害者手帳と住民票の写し、写真2枚が必要です。

# 相談員より

この事業は、県内に住む20代から60代の幅広い年齢の方が 登録し、利用されています。

積極的にならないと何もはじまりません。一歩踏み出して、 理想の相手を探しませんか。



「つどいの会」の様子

#### 【事務局】

福岡県身体障害者福祉協会

春日市原町3-1-7 クローバープラザ東棟6F

記念講演

T816-0804

·参加費

※( )内は当日料金

一般人

千五百円(千八百円)

|千五百円 (三千円)

092 - 584 - 6067

FAX092 - 584 - 6070

·日時

# TL·AX093-881-011. 北九州市聴覚障害者協会 ・申込み 小 学 生 生 問い合わせ先 千円 (千三百円)



4

アトラクション 奈良ろう者劇団大仏も笑う会 手話喜劇「ドクター・アフロ 講師

障害者制度推進会議について」 西滝 憲彦

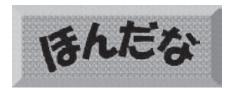
障害者制度改革推進会議総合福祉部会構成員 (財) 全日本ろうあ連盟理事教育対策部長 内閣府

·会場 北九州市ウェルとばた大ホー 13時~16 平成23年3月6日 時 ※12時30分開場 (北九州市戸畑区汐井町1-6)

福岡県ろうあ者耳の日記念集会

第 40

# お知らせ



# 福祉情報センターでは、福祉に関する 図書・ビデオの閲覧・貸出を行っています。



●利用時間 9:00~17:00

●休 館 日 月曜日(祝日の場合は翌日・第4月曜日は除く)

●貸 出 図書・ビデオ 合計10点まで

※貸出の際は、クローバープラザ利用者カードが必要です。

※遠方の方や外出が困難な方のために配送での貸出返却も行っています。(送料実費負担)

●貸出期間 2週間以内

●お問合せ先 福祉情報センター 〒816-0804 春日市原町3丁目1番地7

**☎** 092-584-3330 FAX 092-584-3319

#### 「ろう者の世界」

木村晴美 著出版:生活書院



日本手話とろう文化の豊かな世界を語り、聴者の誤解・偏見・おせっかいを痛快にえぐり、明日を担うろう児たちに限りなくあたたかい目を注ぐ…。メルマガ『ろう者の言語・文化・教育を考える』からの単行本化第2弾。

## 「私は外に出たい 障がい者・高齢者の世界 を広げる福祉車両とケアフィッター」

日本福祉車両未来研究会・ 日本ケアフィットサービス協会 編著 出版:評言社



障がい者や高齢者の希求に照らしながら、福祉車両・機器がどのように役立っているか、ケアフィットサービスによって、いかに外出しやすくなっているかなど、その現状をルポ。今後の共生社会のあり方やニーズについて解説する。

## 「パスポートは特性理解 ー青年・成人期のアスペルガー障害・特定不能 の広汎性発達障害」

田井みゆき 著 出版:クリエイツかもがわ



青年・成人の高機能の広汎性発達障害者と家族をサポートする著者が、アスペルガー障害の特性を豊富な実例とともにわかりやすく解説する。アスペルガー障害チェックリスト付き。

#### 「福祉現場で役立つ子どもと親の精神科」

金井 剛 著 出版:明石書店



精神障害や発達障害、虐待の影響がみられる子

どもへの支援、および虐待する親や 精神障害を有する親などへの支援 について詳述。さらに、それらの子 どもや親のアセスメントのあり方、 家族再統合の実際なども解説する。

