

すべての人が安心して住み慣れた家庭や地域で暮らし続けていけるように

高齢者虐待を 防ぎましょう

養護者による高齢者虐待

- 「高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に対する支援等に関する法律（以下「高齢者虐待防止法」といいます。）」では、「養護者」とは、「高齢者（65歳以上）を現に養護する者であって養介護施設従事者等以外のもの」とされており、高齢者の世話をしている家族、親族、同居人等が該当します。
- 養護者による高齢者虐待とは、養護者が養護する高齢者に対して行う次の行為とされています。

身体的虐待

- 殴る ●蹴る ●つねる
- 無理やり食事を口に入れる
- 意思に反して身体を拘束する
- 外出を制限し、外部と接触させない など

心理的虐待

- 怒鳴りつける ●ののしる
- 悪口を言う ●無視する
- ぶじょくを込めて子どものように扱う など

経済的虐待

- 日常生活に必要な金銭を渡さない、使わせない
- 本人の年金や預貯金を勝手に使う
- 本人の自宅等を無断で売却する など

介護・世話の放棄・放任

- 劣悪な住環境で生活させる
- 食事を与えない
- 入浴をさせない
- オムツを交換しない
- 受診させない など

性的虐待

- わいせつな行為をする
- 性的行為を強要する
- 排泄の失敗に対して、懲罰的に下半身を裸にして放置する など

無意識に虐待をしていることも

虐待をしている養護者には、認知症や介護に対する理解がなかったり、経済的に余裕がない、時間がない、相談する人がいないなどの背景や要因があったり、高齢者のため良かれと思ってやっていることが虐待になってしまうなど、自覚がない場合も多くあります。

よく見られる 高齢者虐待の事例

- 言うことを聞かない、または良いことと悪いことをわかってもらうために、手を出したり、怒鳴ったり、無視する
- 経済的に苦しいので、介護保険サービスの利用や通院を控える
- 年金手帳や預金通帳などを管理しており、本人に無断で使う
- 認知症で徘徊するため、部屋に閉じ込める

「虐待かも?」(高齢者虐待のサイン例)

高齢者虐待を早い時期に発見し、問題の深刻化を防ぐためには、虐待の兆候に気づくことが大切です。

【サイン例】※厚生労働省「高齢者虐待対応マニュアル」から抜粋

身体的虐待

- 身体に小さな傷が頻繁にみられる
- 急におびえたり、恐ろしがったりする

心理的虐待

- 自傷行為がみられる
- 無力感、あきらめ、投げやりな様子になる

経済的虐待

- 年金や財産収入があるにもかかわらず、「お金がない」と訴える
- 経済的に困っていないのに、利用負担のあるサービスを利用したがない

介護・世話の放棄・放任

- 部屋、居住が極めて非衛生的になっている、また、異臭を放っている
- 寝具や衣服が汚れたままの場合が多くなる

性的虐待

- ひと目を避けるようになり、多くの時間を一人で過ごすことが増える
- 通常的生活行動に不自然な変化がみられる

養護者の態度

- 高齢者の世話や介護に対する拒否的な発言がしばしばみられる
- 高齢者に対して過度に乱暴な口のきき方をする

地域から

- 自宅から高齢者や介護者・家族の怒鳴り声や悲鳴・うめき声、物が投げられる音が聞こえる
- 近所づきあいがなく、訪問しても高齢者に会えない、または嫌がられる など

■ 養護者による高齢者虐待に関する相談・連絡先

※虐待の相談内容や通報者の秘密は守られます。



地域で心配な方・気になる方がいる場合や、高齢者ご本人で家族や親族といった養護者の態度や対応が気になる場合は、各市町村の地域包括支援センターに相談・連絡をお願いします。

養護者自身が介護疲れなど何らかの支援を必要としている場合も少なくありません。高齢者虐待防止法には、虐待をしている養護者への支援も明記されています。

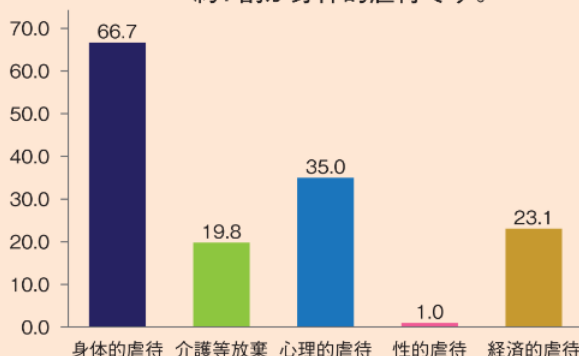


ささいなことでも早期に相談・連絡があれば、高齢者本人に対して医療や介護サービスの利用など適切な対応がなされ、本人だけでなく、養護者の世話や介護の負担軽減となり、虐待の深刻化を防ぐことにつながります。

■ 福岡県内の高齢者虐待の現状

【虐待の種類】

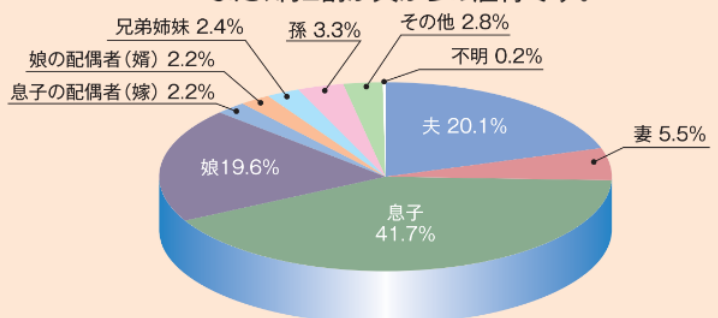
約7割が身体的虐待です。



(注)虐待の種類には重複があるため、合計は100にならない。

【被虐待者と虐待者の関係】

約6割がわが子からの虐待です。また、約2割が夫からの虐待です。



(出典:平成27年度 高齢者虐待防止法に基づく対応状況等に関する調査)

相談・通報先一覧 (平成29年1月1日現在)

市町村名	地域包括支援センター 担当地域 (小学校区)	電話番号	市町村名	地域包括支援センター 担当地域 (小学校区)	電話番号	
北九州市	伊川、大積、白野江、柄杓田、 松ヶ江北、松ヶ江南	093-481-1028	36	福岡市	千代、博多	092-271-1155
	小森江東、田野浦、港が丘、 門司海青、門司中央	093-331-2041	37		堅粕、東光	092-433-3346
	小森江西、大里東、大里南、大里柳、 西門司、萩ヶ丘、藤松	093-391-2017	38		住吉、春住、東住吉	092-474-8588
			39		月隈、東月隈、席田	092-514-1224
	足原、霧丘 (小倉南区を除く)、 桜丘、寿山、富野	093-562-2515	40		板付、板付北	092-592-8011
	藍島、足立、貴船、小倉中央、三郎丸、 中島、城野 (小倉南区を除く)	093-562-2516	41		那珂、宮竹 (南区内を除く)、弥生	092-409-2154
			42		三筑、那珂南	092-558-4140
	到津、井堀、北小倉、中井、西小倉、 日明、高見 (八幡東区を除く)	093-591-3014	43		東吉塚、吉塚	092-409-0639
	泉台、今町、清水、 南丘 (小倉南区を除く)、南小倉	093-591-3015	44		当仁、福浜、南当仁	092-762-8511
			45		舞鶴	092-734-8011
	朽網、曾根、曾根東、田原、 貴、東朽網	093-475-7392	46		赤坂、警固、高宮、春吉	092-717-8522
	葛原、高蔵、沼、湯川、吉田	093-923-7039	47		草ヶ江、笹丘、 鳥飼 (城南区内を除く)	092-739-7410
	北方、城野 (小倉北区を除く)、横代、 若園、霧丘 (小倉北区を除く)	093-952-5128	48		小笹、平尾	092-791-1179
	企救丘、広徳、志井、徳力、長尾、 守恒、南丘 (小倉北区を除く)	093-923-7052	49		塩原、玉川	092-541-8011
			50		長住、長丘、 西長住 (城南区内を除く)	092-557-8522
	市丸、合馬、長行、新道寺、 すがお	093-451-3109	51		野多目、三宅	092-553-8911
	赤崎、小石、修多羅、深町、藤木、 古前、若松中央	093-751-5281	52		日佐、高木、宮竹 (博多区内を除く)、 横手	092-588-8333
			53		弥永、弥永西	092-588-0710
	青葉、江川、鴨生田、高須、花房、 二島、光貞 (八幡西区を除く)	093-701-1035	54		鶴田、老司	092-567-8355
	祝町、枝光、高槻、高見 (小倉北 区を除く)、槻田、ひびきが丘	093-663-3305	55		柏原、花畑	092-564-2611
			56		大池、若久	092-555-4663
	大蔵、河内、皿倉、 花尾 (八幡西区を除く)、八幡、 黒崎中央 (八幡西区を除く)	093-661-5132	57		大楠、西高宮	092-523-2510
			58		筑紫丘、東若久	092-555-2856
	赤坂、浅川、医生丘、折尾東、本城、 光貞 (若松区を除く)	093-601-5402	59		西花畑、東花畑	092-557-1011
永犬丸、永犬丸西、折尾西、則松、 八枝	093-644-7623	60	城南、別府、鳥飼 (中央区内を除く)	092-847-8011		
青山、穴生、熊西、竹末、萩原、 引野	093-621-5032	61	金山、七隈	092-866-8511		
		62	片江、南片江	092-865-8311		
黒畑、黒崎中央 (八幡東区を除く)、 筒井、鳴水、花尾 (八幡東区を除く)	093-621-5053	63	堤、堤丘、西長住 (南区内を除く)	092-874-2911		
大原、上津役、塔野、中尾、八兒	093-611-5063	64	田島、長尾	092-834-5234		
池田、香月、楠橋、木屋瀬、千代、 星ヶ丘	093-617-2752	65	高取、室見	092-846-8011		
あやめが丘、戸畑中央、中原	093-861-2166	66	大原、小田部、原、原北	092-834-7796		
		67	有住、原西	092-832-8433		
一枝、大谷、鞘ヶ谷、天籟寺、 牧山	093-861-2165	68	有田、賀茂	092-874-2711		
福岡市	勝馬、西戸崎、志賀島、奈多、三苫、 和白	69	飯倉、飯倉中央、飯原	092-852-3011		
		70	入部、四箇田	092-804-8411		
		71	内野、早良、脇山、曲淵	092-834-8721		
	美和台、和白東	092-605-5411	72	西新、百道、百道浜	092-834-2325	
			73	田隈、田村、野芥	092-863-8011	
	香椎、香住丘	092-673-3088	74	愛宕、愛宕浜、小呂、能古、姪北	092-881-8011	
	香陵、千早、千早西	092-663-5711	75	内浜、玄海、福重、姪浜	092-885-8911	
	舞松原、若宮	092-665-5011	76	城原、西陵	092-882-7080	
	青葉、多々良、八田	092-515-1021	77	壱岐南、金武	092-892-2121	
	名島	092-661-3200	78	今宿、今津、北崎、玄洋	092-807-6811	
					092-805-2611 (北崎支所)	
	箱崎、東箱崎、馬出	092-631-3011	79	石丸、下山門	092-834-2280	
	香椎下原、香椎東	092-692-9991	80	壱岐、壱岐東	092-812-5711	
	香椎浜、城浜、照葉	092-674-2511	81	周船寺、元岡	092-834-8547	
	筈松、松島	092-409-4589				

※福岡市では、「いきいきセンターふくおか」が地域包括支援センターをさします。

市町村名	地域包括支援センター	電話番号	市町村名	地域包括支援センター	電話番号		
82	中央地区地域包括支援センター	0944-41-2676	129	宗像市	吉武・赤間・赤間西地域包括支援センター	0940-32-2235	
83	手鎌地区地域包括支援センター	0944-59-6020	130	太宰府市	太宰府市地域包括支援センター	092-929-3211	
84	三池地区地域包括支援センター	0944-41-5506	131	古賀市	地域包括支援センター「寄って館」	092-942-1156	
85	駛馬・勝立地区地域包括支援センター	0944-41-2020	132	福津市	福津市地域包括支援センター	0940-43-0787	
86	三川地区地域包括支援センター	0944-41-5298	133	うきは市	うきは市地域包括支援センター	0943-75-4105	
87	吉野地区地域包括支援センター	0944-41-6025	134	宮若市	宮若市地域包括支援センター	0949-33-3456	
88	久留米中央地域包括支援センター	0942-46-8711	135	嘉麻市	嘉麻市高齢者相談支援センター	0948-53-1191	
89	久留米東地域包括支援センター	0942-41-5522	136	朝倉市	秋月・甘木地域包括支援センター	0946-23-1322	
90	久留米東第2地域包括支援センター	0943-72-8055	137		南陵・十文字地域包括支援センター	0946-21-1837	
91	久留米西地域包括支援センター	0942-51-6100	138		比良松・杷木地域包括支援センター	0946-23-8823	
92	久留米西第2地域包括支援センター	0942-27-8569	139	みやま市	みやま市地域包括支援センター	0944-64-1516	
93	久留米南地域包括支援センター	0942-51-2332	140	糸島市	前原西地域包括支援センター	092-324-5600	
94	久留米南第2地域包括支援センター	0942-36-5311	141		前原地域包括支援センター	092-329-1503	
95	久留米北地域包括支援センター	0942-23-1055	142		前原東地域包括支援センター	092-321-0543	
96	久留米北第2地域包括支援センター	0942-65-5156	143		二丈地域包括支援センター	092-325-2338	
97	直方市	直方市地域包括支援センター	144		志摩地域包括支援センター	092-328-8020	
98	飯塚市	飯塚市地域包括支援センター	0948-22-5500	145	那珂川町	那珂川町地域包括支援センター	092-953-2211
99		二瀬地域包括支援センターコスモス苑	0948-21-5511	146	宇美町	宇美町地域包括支援センター	092-934-2249
100		穂波西地域包括支援センターつばき苑	0948-23-8124	147	篠栗町	篠栗町地域包括支援センター	092-948-6650
101		筑穂地域包括支援センター	0948-72-3155	148	志免町	志免町地域包括支援センター	092-935-1041
102	田川市	田川市地域包括支援センター	0947-42-9420	149	須恵町	須恵町地域包括支援センター	092-932-1180
103	柳川市	柳川市地域包括支援センター	0944-75-6321	150	新宮町	新宮町地域包括支援センター	092-963-0663
104	八女市	八女地域包括支援センター	0943-23-1203	151	久山町	久山町地域包括支援センター	092-976-1111
105		立花地域包括支援センター	0943-24-8922	152	粕屋町	粕屋町地域包括支援センター	092-938-0229
106		黒木地域包括支援センター	0943-42-1119	153	芦屋町	芦屋町地域包括支援センター	093-223-3581
107		上陽地域包括支援センター	0943-24-8315	154	水巻町	水巻町地域包括支援センター	093-201-4321
108		矢部地域包括支援センター	0943-24-9011	155	岡垣町	岡垣町地域包括支援センター	093-282-1211
109		星野地域包括支援センター	0943-24-8212	156	遠賀町	遠賀町地域包括支援センター	093-293-1234
110	筑後市	地域包括支援センターいきいき	0942-53-4162	157	小竹町	小竹町地域包括支援センター	09496-2-1225
111	大川市	大川市地域包括支援センター	0944-85-5525	158	鞍手町	鞍手町地域包括支援センター	0949-43-3019
		東サブセンター	0944-88-9231	159	桂川町	桂川町地域包括支援センター	0948-65-4401
		南サブセンター	0944-89-2505	160	筑前町	筑前町地域包括支援センター	0946-22-0171
		北サブセンター	0944-88-1010	161	東峰村	東峰村地域包括支援センター	0946-74-2311
112	行橋市	泉高齢者相談支援センター	0930-23-6000	162	大刀洗町	大刀洗町地域包括支援センター	0942-77-6211
113		今元高齢者相談支援センター	0930-22-1010	163	大木町	大木町地域包括支援センター	0944-33-0657
114		中京高齢者相談支援センター	0930-23-5616	164	広川町	広川町地域包括支援センター	0943-32-1952
115		仲津高齢者相談支援センター	0930-26-1180	165	香春町	香春町地域包括支援センター	0947-32-2855
116		長峽高齢者相談支援センター	0930-23-8236	166	添田町	添田町地域包括支援センター	0947-41-3888
117		行橋高齢者相談支援センター	0930-23-8222	167	糸田町	糸田町地域包括支援センター	0947-26-9090
118	豊前市	豊前市地域包括支援センター	0979-84-0120	168	川崎町	川崎町地域包括支援センター	0947-72-3155
119	中間市	中間市地域包括支援センター	093-245-7716	169	大任町	大任町地域包括支援センター	0947-41-8060
120	小都市	小都市地域包括支援センター	0942-72-7551	170	赤村	赤村地域包括支援センター	0947-62-3330
121	筑紫野市	地域包括支援センターむさし	092-925-2775	171	福智町	福智町地域包括支援センター	0947-28-9502
122		地域包括支援センター天拝の園	092-918-5788	172	苅田町	地域包括支援センターかんだ	093-436-1301
123		地域包括支援センターアシスト桜台	092-923-8803	173		地域包括支援センターおばせ	0930-24-6500
124		地域包括支援センターちくしの荘	092-926-2871			しらかわ相談窓口	0930-23-8627
125	春日市	北地域包括支援センター	092-589-6227	174	みやこ町	みやこ町地域包括支援センター	0930-32-8032
126		南地域包括支援センター	092-595-8188	175	吉富町	吉富町地域包括支援センター	0979-26-1192
127	大野城市	大野城市地域包括支援センター	092-501-2306	176	上毛町	上毛町地域包括支援センター	0979-84-7322
128	宗像市	宗像市地域包括支援センター	0940-36-1285	177	築上町	築上町地域包括支援センター	0930-52-0001